



## PODSUMOWANIE WYKONANIA ZADANIA NUMER 1.

Zadanie A – Wyznaczamy cel do osiągnięcia po szkoleniu.

| Grupa szkoleniowa                                     |              |
|-------------------------------------------------------|--------------|
| Nasz cel zespołowy po szkoleniu:                      |              |
| <b>Cele indywidualne do osiągnięcia po szkoleniu:</b> | <b>Osoba</b> |
| Mój cel rozwojowy szkoleniu:                          |              |
| Chcę popracować nad:                                  |              |
| Techniki/ elementy, które wdrożę, to:                 |              |
| Mój cel rozwojowy szkoleniu:                          |              |
| Chcę popracować nad:                                  |              |
| Techniki/ elementy, które wdrożę, to:                 |              |
| Mój cel rozwojowy szkoleniu:                          |              |
| Chcę popracować nad:                                  |              |
| Techniki/ elementy, które wdrożę, to:                 |              |
| Mój cel rozwojowy szkoleniu:                          |              |
| Chcę popracować nad:                                  |              |
| Techniki/ elementy, które wdrożę, to:                 |              |
| Mój cel rozwojowy szkoleniu:                          |              |
| Chcę popracować nad:                                  |              |
| Techniki/ elementy, które wdrożę, to:                 |              |
| Mój cel rozwojowy szkoleniu:                          |              |
| Chcę popracować nad:                                  |              |
| Techniki/ elementy, które wdrożę, to:                 |              |
| Mój cel rozwojowy szkoleniu:                          |              |
| Chcę popracować nad:                                  |              |
| Techniki/ elementy, które wdrożę, to:                 |              |



## PODSUMOWANIE WYKONANIA ZADAŃ OD 2 DO 5.

Podsumujcie wykonane ćwiczenia oraz komunikaty zastosowane w rozmowach z zespołem.

| Zadanie rozwojowe:                               | Ćwiczenia rozmów w parach i stosowanie komunikatów w rozmowach z zespołem | Wykonano: (tak/nie) |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Wygłoszenie expose i ustalenie zasad zespołowych | Ćwiczenie w parach – 2 x na osobę<br>Wdrożenie expose i zasad – obydwu    |                     |
| Komunikaty motywujące                            | Ćwiczenie w parach – 3 x na osobę<br>Stosowanie w rozmowach – min. 3 razy |                     |
| Eliminowanie toksyn i granie w otwarte karty     | Ćwiczenie w parach – 3 x na osobę<br>Stosowanie w rozmowach – min. 2 razy |                     |
| Granie w otwarte karty – wszystkie 2 kroki       | Ćwiczenie w parach – 3 x na osobę<br>Stosowanie w rozmowach – min. 2 razy |                     |
| Konstruktywna krytyka i ZEEPO                    | Ćwiczenie w parach – 3 x na osobę<br>Stosowanie w rozmowach – min. 2 razy |                     |
| Dopasowanie rozmów do typów pracowników          | Ćwiczenie w parach – 3 x na osobę<br>Stosowanie w rozmowach – min. 2 razy |                     |



## PODSUMOWANIE WYKONANIA ZADANIA 6.

**Zadanie A** – Wzór rozmowy z najlepszymi praktykami po szkoleniu.

|                                       |
|---------------------------------------|
| Opisz trudną sytuację z pracownikiem: |
|                                       |

Następnie przygotuj odpowiedź, stosując techniki komunikacji z klientami:

| Podziel % udział w sytuacji<br>(Twój i pracownika):          | Wspieraj: | Wymagaj: |
|--------------------------------------------------------------|-----------|----------|
| 1: Zastosuj komunikaty motywujące (dowolny z 3 komunikatów): |           |          |
| Komunikat motywujący:                                        |           |          |
| 2: Jeśli to nie pomoże, „Graj w otwarte karty”               |           |          |
| 1. Słyszę ...                                                |           |          |
| 2. Zależy mi ...                                             |           |          |
| 3: Na koniec : użyj konstruktywnej krytyki oraz ZEEPO:       |           |          |
| Konstruktywna krytyka:                                       |           |          |
| ZEEPO:                                                       |           |          |
| 4: Deleguj zadanie dopasowując do wybranego typu pracownika: |           |          |
| Typ pracownika:                                              |           |          |
| Deleguj zadanie:                                             |           |          |

**Zadanie B** – Sukcesy zespołowe po szkoleniu



| Grupa szkoleniowa                                                    |       |
|----------------------------------------------------------------------|-------|
| Nasze sukcesy zespołowe po szkoleniu:                                |       |
| Wciąż pracujemy nad:                                                 |       |
| Cele indywidualne do osiągnięcia po szkoleniu:                       | Osoba |
| Moje sukcesy po szkoleniu: (co już stosuję powtarzalnie skutecznie): |       |
| Nadal pracuję nad:                                                   |       |
| Moje sukcesy po szkoleniu: (co już stosuję powtarzalnie skutecznie): |       |
| Nadal pracuję nad:                                                   |       |
| Moje sukcesy po szkoleniu: (co już stosuję powtarzalnie skutecznie): |       |
| Nadal pracuję nad:                                                   |       |
| Moje sukcesy po szkoleniu: (co już stosuję powtarzalnie skutecznie): |       |
| Nadal pracuję nad:                                                   |       |
| Moje sukcesy po szkoleniu: (co już stosuję powtarzalnie skutecznie): |       |
| Nadal pracuję nad:                                                   |       |
| Moje sukcesy po szkoleniu: (co już stosuję powtarzalnie skutecznie): |       |
| Nadal pracuję nad:                                                   |       |
| Moje sukcesy po szkoleniu: (co już stosuję powtarzalnie skutecznie): |       |
| Nadal pracuję nad:                                                   |       |
| Moje sukcesy po szkoleniu: (co już stosuję powtarzalnie skutecznie): |       |
| Nadal pracuję nad:                                                   |       |
| Moje sukcesy po szkoleniu: (co już stosuję powtarzalnie skutecznie): |       |
| Nadal pracuję nad:                                                   |       |
| Moje sukcesy po szkoleniu: (co już stosuję powtarzalnie skutecznie): |       |
| Nadal pracuję nad:                                                   |       |